

Algemene voorwaarden

SECWATCH B.V.

(hierna te noemen SCW)

Versie AV 2026 v2.3

Copyright/Intellectual Property Notice:

Copyright/Intellectual Property Notice: Copyright © SECWATCH® B.V. All Rights Reserved. This document was created for internal use by the recipient. As all rights to this document are reserved by the copyright holder, acts such as, but not limited to, copying, storing in an automated data file, making public in any way, using any part of this document in other works, modifying any part of this document for any purpose, or using its contents for commercial gain are prohibited unless **explicit prior written permission** is given by the copyright holder.

INHOUDSOPGAVE

1.	ALGEMEEN	3
1.1	Toepasselijkheid	3
1.2	Definities	3
1.3	Bevestiging	3
1.4	Aanbiedingen	3
1.5	Overeenkomsten	3
1.6	Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever	4
1.7	Geheimhouding/Concurrentiebeding	4
1.8	Aansprakelijkheid	4
1.9	Overdracht	5
1.10	Niet-toerekenbare Tekortkoming	5
1.11	Nietigheid	5
1.12	Toepasselijk Recht en Geschillenregeling	5
2.	PRODUCTEN	5
2.1	Gebruiksrecht Programmatuur	5
2.2	Maatwerk	5
2.3	Implementatie	6
2.4	Support	6
2.5	Adviezen	6
2.6	Consultancy	6
2.7	Back-ups	6
2.8	Werkzaamheden	6
2.9	Beveiligingsscan	6
2.10	Meerwerk	7
2.11	Derden Producten	7
3.	AFLEVERING	7
3.1	(Af)leveringstermijn	7
3.2	Voorbehoud	7
3.3	Risico	7
3.4	Garantie	7
3.5	Persoonsgegevens	7
3.6	Gedragscode	7
4.	PRIJZEN/BETALINGEN	8
4.1	Prijzen en Betalingen	8
4.2	Prijswijzigingen	8
4.3	Fixed Price	8
4.4	Credit Check	8
4.5	Nacalculatie	9
4.6	Voorschot	9
5.	INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN	9
5.1	Rechten van SCW en Opdrachtgever	9
5.2	Vrijwaring	9

1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

- 1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van SCW en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen SCW en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.1.2 **Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.** Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door SCW, tenzij deze door SCW uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.1.3 De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden SECWATCH B.V. (SCW) zijn opvraagbaar via onze website en kunnen op verzoek apart toegezonden worden.
- 1.1.4 SCW is te allen tijde bevoegd wijzigingen, dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden SCW aan te brengen, of, al dan niet geheel, herzien waarbij het resultaat kan zijn dat (geheel) 'nieuwe' algemene voorwaarden ontstaan. De gewijzigde Algemene Voorwaarden SCW zullen van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar is ontvangen door SCW.
- 1.1.5 Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden SCW en/of de tussen SCW en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door SCW zijn vastgelegd.
- 1.1.6 Indien met de handelsnaam van Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met SCW gesloten overeenkomst.
- 1.1.7 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.

1.2 Definities

- 1.2.1 In de Algemene Voorwaarden SCW worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.
- 1.2.2 **Algemene Voorwaarden Derden:** Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.
- 1.2.3 **API:** Een verzameling definities op basis waarvan SCW kan communiceren met Applicatie Opdrachtgever. Dit is een Maatwerk Product.
- 1.2.4 **Applicatie Opdrachtgever:** De applicatie(s) waar Opdrachtgever ook gebruik van maakt en die, indien overeengekomen, via een API interoperabel kan zijn met Producten/SaaS.
- 1.2.5 **Applicatie Software:** De applicatie die functionaliteit biedt aan gebruikers. Dit kan een (software) SCW Product zijn, een (software) Derden Product of software van Opdrachtgever dan wel een derde gelicentieerd aan Opdrachtgever.
- 1.2.6 **As is:** De eigenschappen van het Product zijn niet (geheel) beschreven en Opdrachtgever geeft aan de eigenschappen van het Product voldoende te kennen en/of getest te hebben en het Product af te nemen zoals het wordt aangeboden. Opdrachtgever koopt op eigen bate en schade en partijen sluiten een beroep op dwaling uit. Partijen doen bij een As is levering afstand van hun recht een beroep te doen op het bepaalde in Boek 7:17 BW en doen afstand van het recht om na de (af/op)levering (partiële) ontbinding of vernietiging van die overeenkomst in te roepen of in rechte te vorderen.
- 1.2.7 **Back-up:** Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.
- 1.2.8 **Beveiligingsscan:** Het toetsen van de beveiliging van een computersysteem van Opdrachtgever door SCW, waarbij SCW met toestemming van Opdrachtgever en in opdracht van Opdrachtgever zal trachten in te breken in de computersystemen van Opdrachtgever, alsof het door een computerkraker dan wel ongeautoriseerde persoon gebeurt.

- 1.2.9 **Credit Check:** De controle door SCW van de Opdrachtgever waarbij de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever wordt gecontroleerd.
- 1.2.10 **Derden Infrastructuur:** Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd via SCW aan Opdrachtgever en waar SCW in beginsel geen controle op kan uitvoeren. Dit is een Derden Product en Dienst.
- 1.2.11 **Derden Producten en Diensten:** Alle middels SCW verstrekte Producten en Diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij SCW berusten.
- 1.2.12 **Fixed Price:** Zoals nader omschreven in artikel 4.3.
- 1.2.13 **Garantie:** Zoals nader omschreven in artikel 3.4.
- 1.2.14 **SCW Infrastructuur:** Dat deel van de Infrastructuur dat door SCW wordt beheerd in zijn Datacenter(s) en waar SCW controle op kan uitvoeren.
- 1.2.15 **Infrastructuur:** De verzameling informatie- en communicatietechnologische voorzieningen zoals software en hardware inclusief bekabeling die gebruikt worden voor dataverwerking en/of telefonie. Dit kan zijn SCW Infrastructuur, Derden Infrastructuur, Opdrachtgever Infrastructuur, en Publieke Infrastructuur
- 1.2.16 **Identificatiegegevens:** Log-in-naam, passwords, secret sharing, API keys en/of andere codes.
- 1.2.17 **Nacalculatie:** Zoals nader omschreven in artikel 4.5.
- 1.2.18 **Opdrachtgever:** Eenieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af)levering van Producten en Diensten.
- 1.2.19 **Producten:** Alle door SCW verstrekte SCW Producten en Diensten en/of Derden Producten en Diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.
- 1.2.20 **SCW:** SECWATCH B.V. (KvK nummer 64698319) en diens rechtsopvolgers, dan wel een aan SCW verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden SCW van toepassing heeft verklaard.
- 1.2.21 **SCW Producten:** Alle door SCW verstrekte Diensten, adviezen, checklist, handelswijzen, implementaties en dergelijke, waaronder de Beveiligingscan en de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten en andere rechten bij SCW berusten.
- 1.2.22 **Support:** Zoals nader omschreven in artikel 2.4.
- 1.2.23 **Voorschot:** Zoals nader omschreven in artikel 4.6.
- 1.2.24 **Werkdagen:** Normale Nederlandse werktijden (9.00-17.00 uur) en dagen (maandag t/m vrijdag), uitgezonderd erkende nationale feestdagen.

1.3 Bevestiging

- 1.3.1 Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van SCW zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend voor SCW indien deze schriftelijk bevestigd zijn door bevoegde vertegenwoordigers van SCW.

1.4 Aanbiedingen

- 1.4.1 Alle aanbiedingen van SCW zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Iedere aanbieding vervalt in ieder geval na 30 dagen, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.4.2 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.

1.5 Overeenkomsten

- 1.5.1 Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door SCW wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever laat na dit document ondertekend te retourneren aan SCW, aanvaardt Opdrachtgever door betaling van de (deel)vergoedingen aan SCW de inhoud van de offerte en de Algemene Voorwaarden SCW.
- 1.5.2 Een overeenkomst tussen SCW en Opdrachtgever waarvoor geen nadere duur is overeengekomen, heeft een duur van 1 (één) jaar, indien levering betrekking heeft op een Dienst waarvoor periodiek een bedrag in rekening is gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkens voor de duur van 1 (één) jaar.

- 1.5.3 Opzegging van de overeenkomst vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 40 (veertig) dagen voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen.
- 1.5.4 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 1.5.5 SCW heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van SCW op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar en maakt SCW niet schadelijkt tegenover de andere partij in verband met deze opzegging.
- 1.5.6 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever

- 1.6.1 Alle opdrachten worden door SCW uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan SCW kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.
- 1.6.2 Opdrachtgever zal SCW alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie en medewerking verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.
- 1.6.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen, eisen en/of medewerking niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van SCW staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft SCW in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft SCW het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 1.6.4 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal SCW te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen via directe opzegging.
- 1.6.5 Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Producten en Diensten (na daartoe eerst de vereiste schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van SCW, zoals nader uiteengezet in artikel 2.1.3. is Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen aan SCW mede te delen in de gevallen dat SCW Onderhoud, Support dan wel andere diensten levert met betrekking tot de aan Opdrachtgever verstrekte Producten en Diensten.
- 1.6.6 Ingeval SCW activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door SCW in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.

1.7 Geheimhouding/Concurrentiebeding

- 1.7.1 SCW en Opdrachtgever verbinden zich ten allen tijde over en weer tot geheimhouding van alle communicatie, gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 1.7.2 Opdrachtgever erkent dat alle Producten en Diensten afkomstig van SCW bedrijfsgeheimen van SCW en/of de toeleveranciers van SCW bevatten, en dat Opdrachtgever alle Producten en Diensten afkomstig van SCW als zodanig zal behandelen.

- 1.7.3 Opdrachtgever en zijn cliënten zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van SCW, behoudens schriftelijke toestemming van SCW. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.

- 1.7.4 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.7.3, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van Euro 50.000,- (vijftigduizend) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van SCW om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

1.8 Aansprakelijkheid

- 1.8.1 De totale aansprakelijkheid van SCW zal met inachtneming van artikel 1.8.2 en 1.8.3 beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van Euro 50.000,- (vijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.2 Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van SCW vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan SCW op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van Euro 50.000,- (vijftigduizend euro).
- 1.8.3 SCW heeft zich ter zake van schade mogelijk verzekerd. SCW is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met SCW gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 1.8.4 De totale aansprakelijkheid van SCW voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan Euro 1.000.000,- (één miljoen), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
 - c) De redelijke kosten, gemaakt ter herstel van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot herstel van schade én SCW, na schriftelijk verzoek daartoe, niet zelf een tijdige oplossing kan aanbieden ter herstel van schade.
- 1.8.6 Aansprakelijkheid van SCW voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade is nadrukkelijk uitgesloten. Onder gevolgschade wordt verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging, beschadiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrek of niet tijdig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever.
- 1.8.7 Geen gebeurtenis verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door SCW zal door Opdrachtgever worden geïnterpreteerd als inhoudende een uiting van SCW dat SCW in de nakoming van haar verplichtingen zal tekortschieten, dan wel dat de nakoming door SCW blijvend onmogelijk is, tenzij SCW dit uitdrukkelijk schriftelijk met zoveel woorden met die bedoeling aan Opdrachtgever meldt.
- 1.8.8 Buiten het in artikel 1.8.1 en 1.8.4 genoemde geval rust op SCW geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.8.9 De aansprakelijkheid van SCW ontstaat slechts indien Opdrachtgever SCW, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn, van minimaal 21 dagen, ter zuivering van de tekortkoming en SCW ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SCW in staat is adequaat te reageren.

- 1.8.10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade SCW daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 1.8.11 Opdrachtgever vrijwaart SCW van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door SCW is (op/af)geleverd.
- 1.8.12 SCW aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die SCW aan Opdrachtgever heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal SCW zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 1.8.13 Gezien de aard van de werkzaamheden van SCW, de complexiteit van de materie en de snelheid van de (mondiale) ontwikkelingen, erkent Opdrachtgever dat de SCW Producten en Derden Producten niet foutloos kunnen zijn.

1.9 Overdracht

- 1.9.1 De tussen SCW en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen door Opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SCW.
- 1.9.2 Het staat SCW vrij diens rechten en verplichtingen zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever over te dragen, mits de overnemende partij de rechten en verplichtingen jegens Opdrachtgever na zal komen.

1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming

- 1.10.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens alle omstandigheden die buiten de macht van SCW liggen, zoals maar echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van SCW, Fouten in Derden Producten en Diensten, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, (D)Dos-aanvallen, hacking, cracking of enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van derden en/of door (cyber)crime, (cyber)vandalisme, het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie, stoornis in de gang of in de werking van zodanig werk veroorzaken, of door wie dan ook verwijderen van een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, de niet-beschikbaarheid van één of meer personeelsleden, stakingen, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, oorlog, terrorisme, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.
- 1.10.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan SCW de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 1.10.3 SCW behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die SCW voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
- 1.10.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

1.11 Nietigheid

- 1.11.1 Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.
- 1.11.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

- 1.12.1 Op alle door SCW met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, met als bevoegde rechter, de rechtbank in arrondissement Midden Nederland, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

2. PRODUCTEN

2.1 Gebruiksrecht Programmatuur

- 2.1.1 SCW verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten en Diensten, met daarbij behorende documentatie, indien aanwezig, met betrekking tot de overeengekomen doelstelling voor het bedrijf of organisatie.
- 2.1.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten binnen de context waarvoor het gebruiksrecht is verleend. Van eigen gebruik is uitgesloten alle afdelingen, vestigingen, moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen en (fusie)partners waarvoor niet een initieel gebruiksrecht is verleend.
- 2.1.3 Het is Opdrachtgever verboden de Producten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van SCW te hebben ontvangen.
- 2.1.4 Het is Opdrachtgever, na voorafgaand overleg met SCW, toegestaan voor doeleinden van beveiliging één Back-up te maken van de ter beschikking gestelde Producten en Diensten, indien een Back-up niet ter beschikking wordt gesteld door SCW. Opdrachtgever zal alle Back-ups retourneren zodra het gebruiksrecht eindigt. Het uitblijven van het retourneren binnen 14 dagen na het einde van het gebruiksrecht geldt als het verlengen van de duurperiode met een termijn gelijk aan de laatstelijk overeengekomen termijn.
- 2.1.5 Het gebruiksrecht op de Producten en Diensten is zonder schriftelijke toestemming van SCW niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.6 Opdrachtgever is niet bevoegd, onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook, de Producten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.7 Het gebruiksrecht gaat voorwaardelijk in door installatie en definitief in nadat Opdrachtgever aan alle op Opdrachtgever rustende verplichtingen heeft voldaan. SCW behoudt zich het recht voor bij een verzuim van Opdrachtgever het gebruiksrecht in te trekken en installaties ongedaan te maken. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.
- 2.1.8 Reverse engineering, decompilatie of enige andere wijze van aanpassing van de Producten en Diensten naar een voor mensen leesbare vorm door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet op grond van dwingend recht toegelaten.
- 2.1.9 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 2.1.10 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 2.11. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

2.2 Maatwerk

- 2.2.1 Alle opdrachten die deels, dan wel geheel, uit maatwerk bestaan, worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.
- 2.2.2 Partijen zullen schriftelijk specificeren welk SCW Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. SCW zal de SCW Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.
- 2.2.3 SCW kan voorafgaand aan het verrichten van Maatwerk een inzetbegroting aan Opdrachtgever verstrekken, met daarin de initieel te verwachten werkzaamheden en kosten. Deze begroting is slechts indicatief en niet bindend voor SCW. Daadwerkelijke kosten worden conform artikel 2.2.1 op basis van de daadwerkelijk bestede tijd gefactureerd.
- 2.2.4 SCW is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan SCW ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

- 2.2.5 Na contact tussen SCW en Opdrachtgever kan een rapport aan Opdrachtgever worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet binnen 4 (vier) Werkdagen, nadat het rapport aan Opdrachtgever is verzonden, schriftelijk uitdrukkelijk van het tegendeel blijk geeft, wordt Opdrachtgever geacht het rapport te hebben goedgekeurd en met de inhoud daarvan akkoord te zijn gegaan. Indien haast is geboden kan SCW van Opdrachtgever verlangen dat deze terstond mededeelt het rapport wel of niet goed te keuren.
- 2.2.6 Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht met de acceptatie van de offerte te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.
- 2.2.7 Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij SCW berusten, zoals omschreven in artikel 5.1.

2.3 Implementatie

- 2.3.1 Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal SCW de Producten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.
- 2.3.2 Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels SCW opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen. SCW zal hierbij uitdrukkelijk nimmer stroomvoorzieningen installeren en/of installatiewerkzaamheden uitvoeren betreffende de aanleg van kabels en netwerken (waaronder, maar niet beperkt tot, het boren van gaten e.d.).
- 2.3.3 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat de vereiste gebruiksrechten van Derden verkregen zijn om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.
- 2.3.4 Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van SCW om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

2.4 Support

- 2.4.1 Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Producten en Diensten. Support dient nadrukkelijk te zijn overeengekomen en heeft enkel betrekking op SCW Producten. Dit zal conform het dan geldende uurtarief in rekening worden gebracht. Voor support op Derden Producten en Diensten verwijst SCW naar de vendor van die Producten.

2.5 Adviezen

- 2.5.1 Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals doch niet beperkt tot Support (artikel 2.4) en Consultancy (artikel 2.6) zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- 2.5.2 SCW is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- 2.5.3 SCW zal adviezen geven op basis van door SCW aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

2.6 Consultancy

- 2.6.1 Consultancy omvat het geven van mondelinge en/of schriftelijke (beveiligings)adviezen aan Opdrachtgever.
- 2.6.2 Consultancy door SCW geschiedt op basis van nader overeen te komen voorwaarden.

2.7 Back-ups

- 2.7.1 Voor zover als mogelijk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. Rapportages, analyses e.d. worden door SCW enkel voor de duur van 90 dagen ter beschikking gesteld en na 180 dagen permanent vernietigd.

2.8 Werkzaamheden

- 2.8.1 Alle werkzaamheden, adviezen, Consultancy, Support, dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 2.8.2 Voor werkzaamheden door SCW op een locatie anders dan bij SCW, is SCW gerechtigd minimaal een halve dag/ een dagdeel, of wel 4 (vier) uur in rekening te brengen.
- 2.8.3 Indien werkzaamheden in opdracht van klant met spoed dienen te worden uitgevoerd, zal hiertoe het dan geldende tarief vermeerderd worden met een toeslag van 100% van het geldende tarief bovenop het geldend tarief, met een minimum van 4 uur. Er is sprake van spoed indien de door SCW gemaakte personeelsplanning van eigen personeel gewijzigd dient te worden voor Opdrachtgever. Voor het verrichten van (niet spoed) werkzaamheden buiten de Werkdagen, bedraagt de toeslag eveneens 100%. Betreffen dit werkzaamheden in het weekend of tijdens feestdagen geldt een toeslag van 200% van het geldende tarief, bovenop het geldende tarief. Tenzij partijen uitdrukkelijk een ander tarief schriftelijk overeenkomen. Voor specifieke diensten, zoals, maar niet beperkt tot incident respons/ CSITR/DFIR diensten kunnen afwijkende tarieven of tariefstructuren gelden, indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.8.4 Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is SCW gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.8.5 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is SCW gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. SCW is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.
- 2.8.6 SCW is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

2.9 Beveiligingsscan

- 2.9.1 Indien is overeengekomen dat SCW bij de uitvoering van haar werkzaamheden (periodiek) een Beveiligingsscan voor Opdrachtgever zal uitvoeren, verklaart Opdrachtgever hierbij in elk geval dat zij gerechtigd is, dan wel dat zij over de benodigde rechten beschikt, om SCW het betreffende systeem te laten onderwerpen aan een Beveiligingsscan en vrijwaart Opdrachtgever SCW hierbij voor alle aanspraken van derden betreffende eventueel wederrechtelijk en/of onrechtmatig verkregen toegang tot de betreffende systemen, alsmede voor alle schade en kosten die daar direct en indirect een gevolg van zijn. SCW is gerechtigd om van Opdrachtgever te verlangen dat Opdrachtgever voorafgaand aan een (periodieke) Beveiligingsscan ten behoeve van SCW een uitgebreide schriftelijke vrijwaringverklaring ondertekent. Zolang SCW deze door SCW op te stellen vrijwaringverklaring niet van Opdrachtgever ondertekend retour heeft ontvangen, is SCW gerechtigd haar verplichtingen betreffende de Beveiligingsscan op te schorten.
- 2.9.2 Indien SCW bij de uitvoering van haar werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever kennis neemt van strafbare feiten, waaronder bijvoorbeeld het aanwezig zijn van kinderporno op de systemen van Opdrachtgever, is SCW te allen tijde gerechtigd om hiervan direct aangifte te doen bij de politie en naar keuze van SCW de betreffende werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst per direct te ontbinden.
- 2.9.3 Indien SCW kennis neemt van een hack, crack, datalek, etc. of een poging daartoe, dan zal SCW Opdrachtgever hierover informeren. SCW handelt in deze situaties overeenkomstig haar procedures aangaande NIS2 en AVG. Indien op SCW een eigen verplichting rust een datalek te melden, dan zal SCW daaraan voldoen. Dit ontslaat Opdrachtgever niet van diens eigen verantwoordelijkheden en verplichtingen in deze.

2.10 Meerwerk

- 2.10.1 Indien SCW van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal SCW daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.
- 2.10.2 Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder voor de uitvoering daarvan schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

2.11 Derden Producten

- 2.11.1 SCW is gerechtigd Derden Producten te verstrekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. SCW is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.11.2 Indien SCW Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden SCW tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst, zoals de EULA van Derden Producten.
- 2.11.3 SCW levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 2.11.4 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden SCW van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij SCW, uitsluitend op verzoek van Opdrachtgever worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde vorm en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals SCW deze heeft ontvangen.
- 2.11.5 De Algemene Voorwaarden SCW treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden, tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden SCW en de Algemene Voorwaarden Derden, kan SCW de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.
- 2.11.6 SCW verricht geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten met betrekking tot Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. AFLEVERING

3.1 (Af)leveringstermijn

- 3.1.1 Alle door SCW eventueel genoemde en voor SCW geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan SCW bekend zijn gemaakt en tijdig en volledig aan SCW zijn verstrekt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 3.1.2 (Leverings)termijnen worden derhalve nimmer beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen SCW naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen SCW en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 3.1.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door SCW behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van SCW. SCW aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

3.2 Voorbehoud

- 3.2.1 SCW verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen SCW en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door SCW opgestelde overeenkomst is ontvangen door SCW en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien SCW met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt SCW zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.
- 3.2.2 Rechten zoals maar niet beperkt tot de (eventuele eigendoms) overdracht van Producten en Diensten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

- 3.2.3 Indien Opdrachtgever, uit door SCW afgeleverde Producten en Diensten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor SCW en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor SCW totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. SCW behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.

3.3 Risico

- 3.3.1 De Producten en/of het verdere gebruik of uitvoering daarvan is voor risico van Opdrachtgever vanaf het moment van levering zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan SCW kan worden toegerekend.
- 3.3.2 Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de levering moet meewerken.
- 3.3.3 Indien Opdrachtgever voor het moment van acceptatie enig gebruik maakt van de Producten gelden deze als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

3.4 Garantie

- 3.4.1 De op Derden Producten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 2.11.
- 3.4.2 Na afloop van een eventuele garantieperiode is SCW niet gehouden eventuele gebreken in het SCW Product te herstellen, tenzij partijen hiertoe een onderhoudsovereenkomst zijn overeengekomen.
- 3.4.3 Iedere garantie vervalt indien Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SCW wijzigingen in SCW Producten en/of Derden Producten aanbrengt of laat aanbrengen.

3.5 Persoonsgegevens

- 3.5.1 Indien Opdrachtgever is aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en SCW is aan te merken als verwerker in de zin van de AVG ten behoeve van Opdrachtgever, geldt hetgeen artikel 3.5 bepaalt.
- 3.5.2 Opdrachtgever erkent dat de gegevensverwerking zoals opgedragen aan SCW, rechtmatig is. Tevens erkent Opdrachtgever zich ervan te hebben vergewist dat SCW passende technische en organisatorische maatregelen biedt zoals bedoeld in artikel 28 lid 1 van de AVG, waaronder mede wordt verstaan beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 32 van de AVG. Opdrachtgever vrijwaart SCW van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer die met het voorgaande verband houden.
- 3.5.3 Voor zover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van SCW voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor SCW. Deze gegevens worden niet aan derden in de zin van de AVG verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer SCW hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

3.6 Gedragscode

- 3.6.1 Opdrachtgever dient op verantwoorde wijze gebruik te maken van SaaS en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden SaaS en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:
- beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van SCW en/of derden;
 - verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.
- 3.6.2 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.
- 3.6.3 Het is verboden SaaS en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:
- het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
 - het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;

- c. spamming (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);
 - d. het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
 - e. veroorzaken van gevaar voor het functioneren van computersystemen of netwerken van SCW of derde partijen en/of voor de diensten via het netwerk, in het bijzonder veroorzaakt door het verzenden van excessieve e-mails of andere data, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojan horses of soortgelijke software.
 - f. seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastigvallen van personen;
 - g. verspreiding dan wel op enige andere wijze voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
 - h. dreigementen;
 - i. opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
 - j. het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of SCW en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.
- 3.6.4 SCW behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe noodzaak krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde SCW erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat door middel van de SaaS inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden SCW en/of de overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de SaaS en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.
- 3.6.5 SCW en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 3.6.4 door en/of ten behoeve van SCW genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 3.6.4 door en/of ten behoeve van SCW genomen maatregelen onverkort van toepassing.
- 3.6.6 Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van SCW, zoals uiteengezet in artikel 3.6.4, heeft SCW overeenkomstig artikel 1.6.5 het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat SCW tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

4. PRIJZEN/BETALINGEN

4.1 Prijzen en Betalingen

- 4.1.1 Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 4.1.2 SCW zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks, dan wel periodiek, deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot compensatie, schuldvergelijking, opschorting of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten. Bezwaren tegen de factuur moeten binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en met goede argumenten ter kennis van SCW worden gebracht. Ingeval van betwisting van (een deel van) de factuur is Opdrachtgever niet verplicht dat deel van de vergoeding en/of de kosten te voldoen waarover geen overeenstemming tussen partijen bestaat. Voor wat betreft het onbetwiste gedeelte geldt dat dit dient te worden voldaan op de wijze en binnen de termijn als in dit lid omschreven.
- 4.1.3 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan SCW verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan SCW verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- (vijfhonderd) en minimaal conform het Besluit vergoeding

buitengerechtelijke incassokosten (BIK). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de vervaldatum maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke handelsrente verhoogd met 3 (uitgedrukt in %), in rekening worden gebracht.

- 4.1.4 SCW heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 4.1.5 Indien SCW niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is SCW gerechtigd maandelijks een 2% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.
- 4.1.6 De vergoeding voor Support en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als Voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 4.1.7 Het verschuldigde bedrag in artikel 4.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van SCW geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van SCW worden voorrijdkosten, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De voorrijdkosten van SCW zijn afhankelijk van het aantal te rijden kilometers en zijn nader bepaald in de meest actuele prijslijst van SCW; voor door SCW ingeschakelde Derden kunnen andere tarieven gelden. De wijze van vervoer wordt door SCW bepaald.
- 4.1.8 Alle betalingen door Opdrachtgever aan SCW worden in mindering gebracht op de eventueel opgevallende kosten en rente en voorts op de oudste nog openstaande facturen van Opdrachtgever, ongeacht enige andere aanduiding door Opdrachtgever.
- 4.1.9 Bovenstaande bepalingen laten overige SCW toekomstende rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

4.2 Prijswijzigingen

- 4.2.1 De tussen SCW en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfskosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. SCW is gerechtigd ingeval van wijziging van een of meer kostenposten en/of wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.
- 4.2.2 SCW zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5% overschrijdt.

4.3 Fixed Price

- 4.3.1 Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.
- 4.3.2 Tenzij SCW een beroep kan doen op artikel 1.6.4 worden meer-uren niet in rekening gebracht.

4.4 Credit Check

- 4.4.1 Wanneer SCW en Opdrachtgever overeenkomen om op basis van Nacalculatie werkzaamheden te verrichten en/of Producten te leveren, is SCW bevoegd om een Credit Check uit te voeren. Deze Credit Check mag SCW zelf uitvoeren of op door een derde partij laten uitvoeren.

4.5 Nacalculatie

- 4.5.1 Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens SCW aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Een opgegeven aantal uren geldt zonder expliciete specificatie anderszins als een globale inschatting. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken, noch expliciet een Fixed Price is overeengekomen, zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

4.6 Voorschot

- 4.6.1 SCW is gerechtigd een Voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het Voorschot uitblijft is SCW gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan SCW uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

5. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

5.1 Rechten van SCW en Opdrachtgever

- 5.1.1 SCW heeft het exclusieve recht de SCW Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.
- 5.1.2 Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door SCW uitgevoerd, waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de aflevering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten en andere rechten bij SCW, dan wel diens toeleveranciers, berusten.
- 5.1.3 Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan SCW zullen toekomen, dan wel zullen worden overgedragen. Hieronder vallen eveneens alle door SCW opgestelde verslagen en documenten.
- 5.1.4 Het staat SCW vrij om alle kennis en ervaringen verwerkt in door SCW opgestelde verslagen en documenten geanonimiseerd te hanteren voor benchmark doeleinden, tenzij expliciet anders overeengekomen is.
- 5.1.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.
- 5.1.6 De intellectuele eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever, indien SCW deze rechten heeft.
- 5.1.7 Indien SCW, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij SCW berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij SCW dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan SCW dan wel de derde rechthebbende.
- 5.1.8 SCW zal zonder toestemming van Opdrachtgever diens handelsnaam en logo's niet gebruiken zonder nadere toestemming van Opdrachtgever, voor andere doeleinden, waaronder die van marketing en die van plaatsing op de website van SCW.

5.2 Vrijwaring

- 5.2.1 SCW zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de SCW Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. SCW zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:
- SCW onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
 - de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan SCW overlaat.
- Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt SCW zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het SCW Product te verwerven of het SCW Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van SCW de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan SCW het afgeleverde SCW Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit SCW Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het SCW Product gemaakte gebruik.
- 5.2.2 SCW zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:
- deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, dan wel ander recht;
 - hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, dan wel ander recht;
 - Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.
- 5.2.3 Indien tussen SCW en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever SCW vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, dan wel ander recht behorend aan een derde.

